

2008年11月18日

# 導入事例紹介

大洋製器工業株式会社

情報システム部 兼 営業本部MK室

岡室 俊之



# 企業概要

大洋製器工業株式会社  
～吊具・固縛機器の総合メーカー～

設立 昭和13年1月

資本金 1億円

売上 115億円

営業品目 シャックル、フックをはじめとした  
吊具・固縛金物の総合メーカー・卸売

社員数 262名(2008年10月現在)

拠点 本社  
支店 大阪・東京  
営業所 札幌・仙台・横浜・名古屋・岡山・福岡  
出張所 新潟・高崎・千葉

導入 顧客深耕日報・案件創造統合  
顧客の声・可視化日報・N I コラボ

## 経営理念

当たり前前の方が当たり前出来る  
ことから生まれる「安心」。  
「安心」に「品質」という期待を  
プラスして「信頼」へ。

**TAIYO Quality**



弊社キャラクター  
シャックル犬  
オーティ





# 製品紹介

大洋製器工業株式会社  
～吊具・固縛機器の総合メーカー～

**TAIYO とは？**  
大洋製器工業は、吊り金具・固縛金物の総合メーカーです。

**「吊る」「固縛する」**  
いろいろなシステム・ワークに最適な吊具・固縛機器、それこそが大洋製器工業の強み。

**吊り金具**  
建設・港湾機械

**固縛機器**  
建設機械・船舶機械

**吊金具**

大洋製器工業株式会社は、吊り金具・固縛機器の総合メーカーです。

**大洋製器工業株式会社**  
TAIYO SEIKI IRON WORKS CO., LTD.  
〒990-0020 大宮市西原千代町1-10-2  
Tel. 011-6581-0011 (FAX) 011-6581-0016  
http://www.taiyoseiki.co.jp/

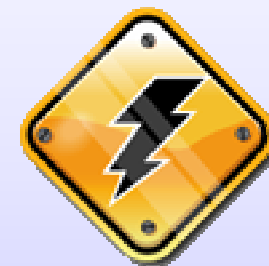




# 導入の経緯

大洋製器工業株式会社  
～吊具・固縛機器の総合メーカー～

2004年 お客様からクレーム！



ユーザー



なんでやねん！（怒）

得意先



相見積もり



弊社

500万です



800万です





# 導入の経緯

大洋製器工業株式会社  
～吊具・固縛機器の総合メーカー～

見積をちゃんと  
管理しないと  
信頼を失う！

そもそも営業活動  
の中身は把握  
できているのか？

部門跨って  
共有できるのか？

紙では  
間に合わない！

ユーザー

得意先

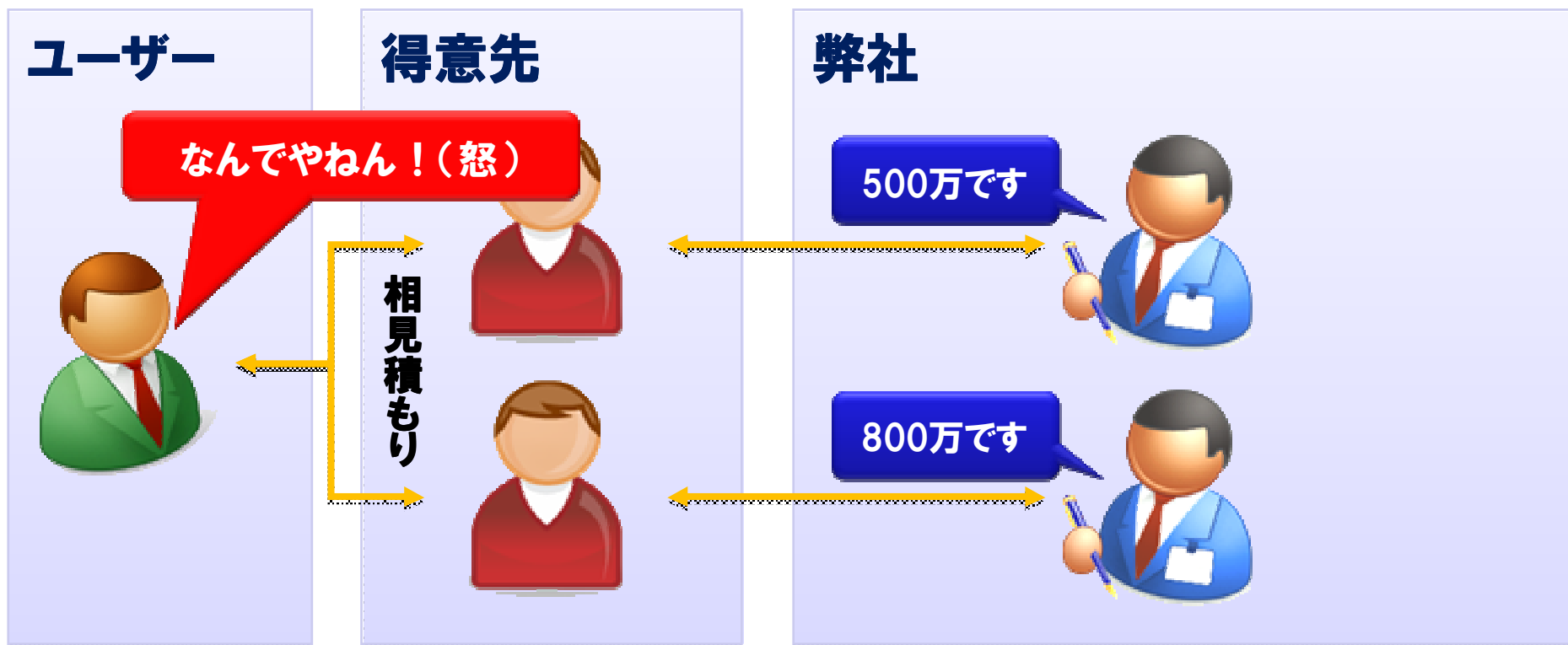
弊社

なんでやねん！（怒）

相見積もり

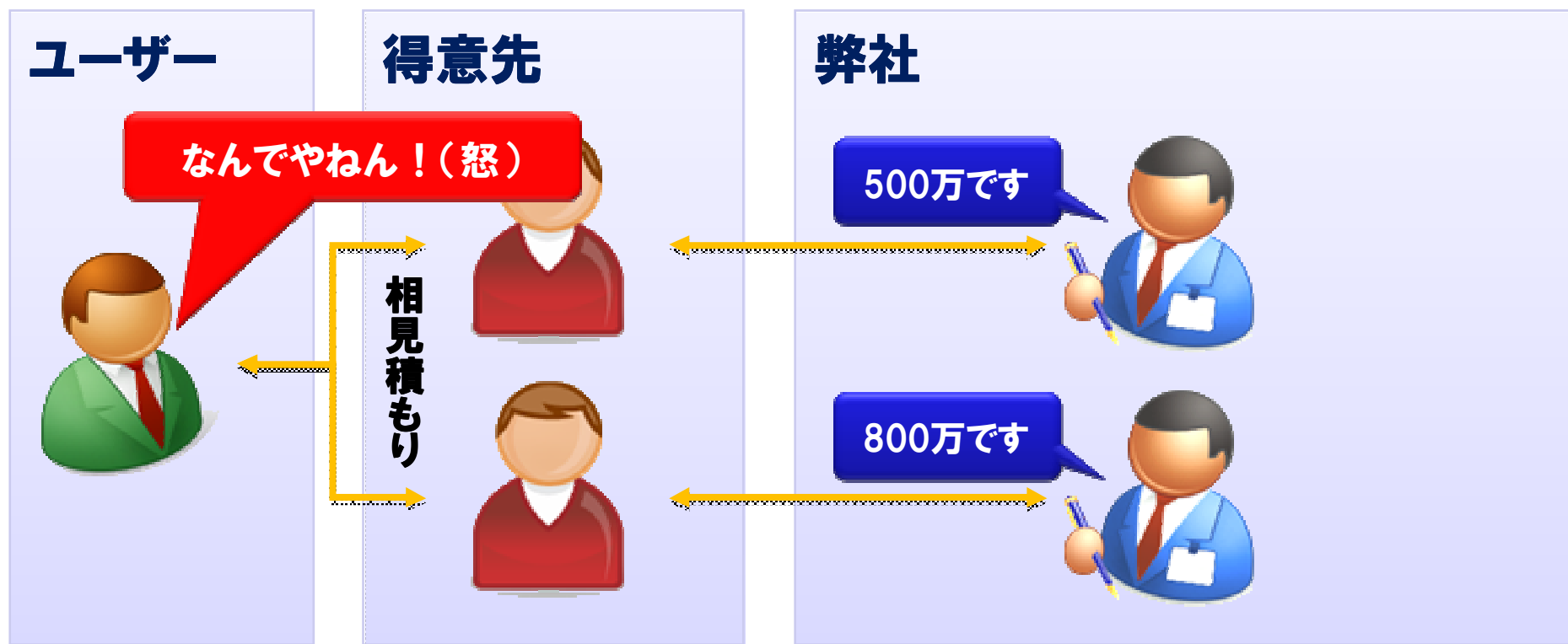
500万です

800万です



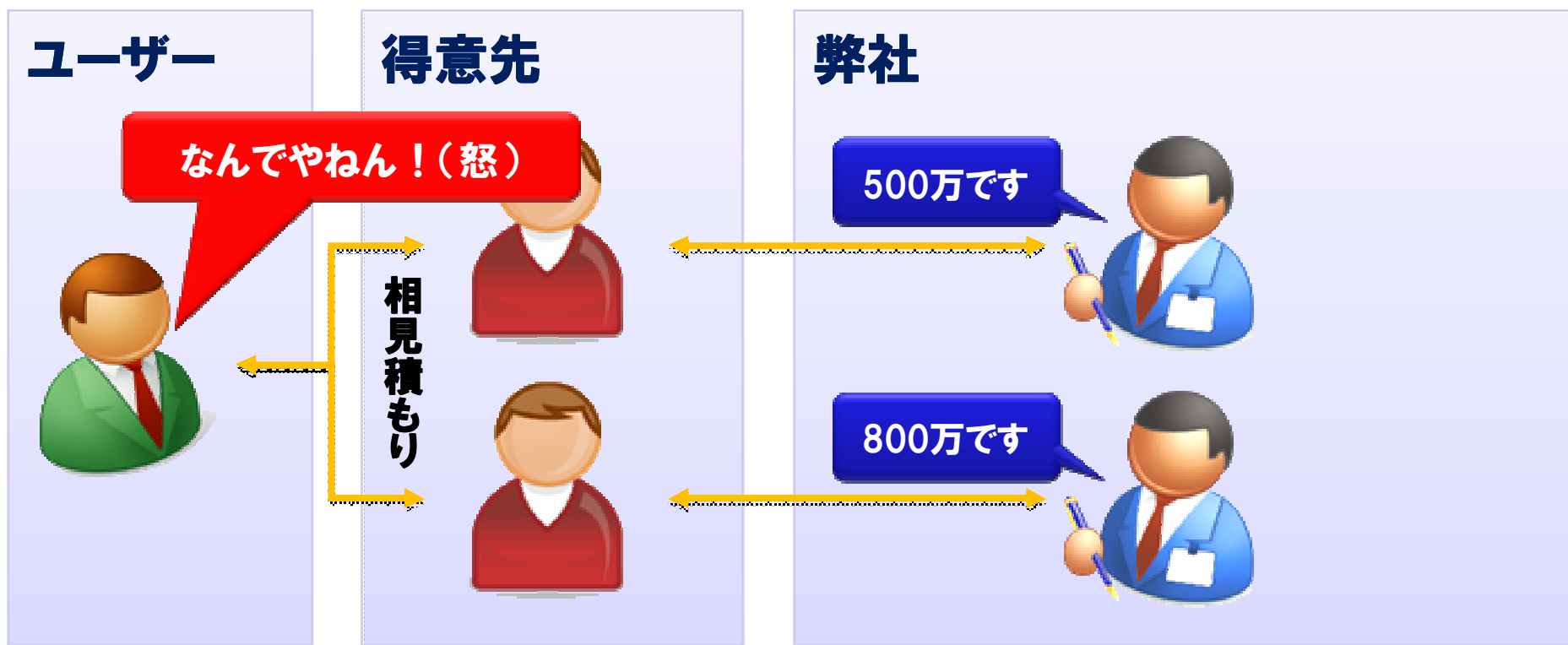


## 組織的な営業活動をしよう!





# IT活用しかない！





# 導入の経緯

大洋製器工業株式会社  
～吊具・固縛機器の総合メーカー～

# IT活用で大成功！





# 導入の経緯

大洋製器工業株式会社  
～吊具・固縛機器の総合メーカー～

そんなに甘くありません・・・



# 導入時に発生した課題

大洋製器工業株式会社  
～吊具・固縛機器の総合メーカー～

## 導入後発生した現象

入力しても上司が見ない

口頭の報告が減少

通じない文章

入力したのに上司に聞かれる

書いて欲しい内容と違う

文章が長すぎ短すぎ

コメントがない

入力が遅い

入力の手間

**体制・理解**

**リテラシー**



**日報登録数の減少**



# 原因と対策

大洋製器工業株式会社  
～吊具・固縛機器の総合メーカー～

## 発生した課題の**原因**と**対策**

課題	原因	対策
体制・理解	システム部門主導の導入	営業部門を巻き込む システム部門でも使って理解する
	標準化不足	自社向けに営業員が作りなおした マニュアルの使用・社内広報
	目的の理解不足	管理職向けにフォロー研修 (NIコンサルティング様よりご提案)
	仕掛け不足	営業部報での紹介 実績評価に日報データを活用
リテラシー	文章力不足	とにかく継続して書いてもらう (NIコンサルティング様のご助言)
	ITリテラシー不足	NIコラボ導入 MS-OFFICE講習会 開催



# 現在とこれから

大洋製器工業株式会社  
～吊具・固縛機器の総合メーカー～

## 導入効果

他部門の事例の共有⇒疑似体験による経験増加

過去の情報の活用⇒属人化からの脱却

文章力の向上⇒リテラシー全般の向上

営業部門以外への活用  
～可視化日報～

「未来」を重視して無駄を防いで効率のよい企業活動へ  
～ TAIYO Quality の充実～



現在とこれから

大洋製器工業株式会社  
～吊具・固縛機器の総合メーカー～

ご清聴ありがとうございました。

